reliancematrix
A MEMBER OF THE TOKIO MARINE GROUP

ACI SPECIALTY BENEFITS
An AllOne Health Company

Programa de Asistencia al Empleado de Beneficios Especializados de ACI

Preguntas frecuentes y directrices

P: ¿Cuál es el beneficio EAP?

R: El Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de ACI ofrece beneficios para abordar problemas de salud mental, reducir el estrés y ayudar a hacer la vida más fácil. Los beneficios de EAP de ACI incluyen sesiones de salud mental con un médico con licencia, consultas legales y financieras, así como referencias de vida laboral para una amplia gama de vidas.
necesidades de gestión. El EAP es 100% confidencial y los beneficios se proporcionan sin costo adicional para los empleados y familiares.

P: ¿Hay algún cargo por usar este beneficio?

R: Los servicios de EAP están disponibles sin costo adicional para el empleado o familiar cubierto.

P: ¿Qué beneficios de salud mental están incluidos en el plan EAP?

R : 1. Si su empresa ofrece un plan EAP telefónico, hasta 3 sesiones telefónicas para evaluación, referencia y resolución de problemas a corto plazo están disponibles para empleados y familiares.

2. Si su empresa ofrece un modelo de sesión cara a cara, los participantes tienen acceso al número de sesiones ofrecidas para evaluación, derivación y resolución de problemas a corto plazo , con la opción de realizar esas sesiones. En persona, telefónicamente o a través de un chat de video Ugh.

- En el estado de California, las sesiones presenciales están limitadas a 3 sesiones por 6 meses, para un total de 6 sesiones presenciales por año, de acuerdo con el Servicio de Atención Médica Knox Keene de California Ley del Plan.

***Póngase en contacto con su departamento de recursos humanos o beneficios si no está seguro de qué plan ofrece su empresa**

P: ¿Para qué están destinadas las sesiones clínicas de EAP?

R: Las sesiones clínicas de EAP están destinadas a la evaluación, derivación y resolución de problemas a corto plazo.
Ejemplos de solicitudes con las que el EAP puede ayudar incluyen, pero no se limitan a:

- Bienestar emocional
- Manejo del estrés
- Problemas familiares y de relación
- Ansiedad y depresión
- Cómo sobrellevar el dolor
- Manejo de la ira
- Abuso de sustancias

Para cualquier problema que requiera apoyo a largo plazo, el médico de EAP proporcionará una referencia a los servicios que pueden estar disponibles a través de un seguro médico o recursos basados en la comunidad, según las necesidades específicas.

P: ¿Quién es elegible para los beneficios de EAP?

R: La definición de familia de cada empleado es la definición de familia de ACI . Los servicios EAP de ACI son todo incluido, sin barreras de acceso para los miembros de la familia, independientemente de su ubicación o relación.

- **Todos los empleados cubiertos bajo el plan RSL**
- **Todos los miembros de la familia**: cónyuge, parejas domésticas, dependientes y todos los miembros de la familia, independientemente de su ubicación.

El beneficio EAP también está disponible durante 90 días después del último día de empleo de un empleado cubierto.

P: ¿Qué se debe esperar al acceder al EAP?

R: Comuníquese con ACI Specialty Benefits para obtener servicio.

1. Si se necesitan servicios de salud mental, nunca se comunique directamente con un proveedor para programar una cita. ACI primero debe tener un registro de la solicitud para que el EAP cubra cualquier visita con un proveedor de salud mental dentro de la red interna de proveedores de ACI .
2. Especificar el servicio necesario
3. El miembro del equipo de ACI proporcionará la(s) referencia(s) apropiada(s)
   - Si la remisión es para un proveedor de salud mental, es responsabilidad del individuo comunicarse con el proveedor referido por ACI para programar una cita según la disponibilidad.
   - Si hay dificultades para programar una cita dentro de 2 a 3 días hábiles , llame a ACI Specialty Benefits para recibir una nueva referencia.
     - No espere el contacto de un especialista en ACI. Ayudar con el acceso a un proveedor de salud mental lo antes posible es la prioridad número uno de ACI .

P: ¿Cómo se manejan las solicitudes no urgentes de sesiones de salud mental EAP?

R: Las referencias de EAP se proporcionan una vez que un afiliado de nuestra red acepta el caso. Esto generalmente toma de 2 a 6 días hábiles, dependiendo de la naturaleza de la solicitud inicial del empleado o miembro de la familia. El empleado o miembro de la familia se comunicará directamente con el proveedor para programar una sesión de EAP.

P: ¿Cómo se manejan las solicitudes urgentes de sesiones de salud mental EAP ?

R: Si un individuo o miembro de la familia está en distracción emocional y necesita hablar urgentemente con un médico de EAP, el especialista en admisión de ACI lo conectará inmediatamente con un nivel de maestría o licencia.
Médico en cualquier momento, 24/7/365. Para emergencias, siempre llame al 911 para obtener asistencia de los locales
autoridades.

P: ¿Cuál es el tiempo de respuesta para las referencias de la vida laboral y personal?

R: El tiempo de respuesta general para una referencia no urgente de vida laboral es de 3 a 5 días hábiles. ACI puede proporcionar referencias urgentes de trabajo y vida para necesidades tales como

cuidado infantil o vivienda en un refugio el mismo día.

P: ¿Qué es la defensa médica? ¿Cómo accedo a esto?

R: Un defensor médico ayuda a maniobrar a través del sistema de salud. The Advocate ofrece estrategias para empoderar a los empleados mientras se preparan para una cita médica, localizan a un proveedor médico, buscan recursos de alta y navegan por la industria de seguros. El Defensor sirve a todos
Esperanza de vida, pero no puede proporcionar asesoramiento legal o médico, discapacidad completa o papeleo FMLA, o seleccionar proveedores o instalaciones de seguros o salud mental. Para acceder a la intercesoría médica, comuníquese con ACI Specialty Benefits.

P: ¿Qué es el coaching de vida?

R: Un coach es un profesional certificado que ayuda a los empleados y a los miembros de su hogar a alcanzar sus metas personales y profesionales. Un entrenador trabaja activamente para ayudar a las personas a evaluar su situación actual y luego desarrollar pasos y estrategias para cumplir con sus expectativas establecidas. Esto difiere del asesoramiento en que es proactivo y generalmente no se asocia con un problema clínico o de crisis que debe resolverse.

P: ¿Qué servicios de bienestar financiero están disponibles a través del EAP de ACI?

R: Los servicios de bienestar financiero incluyen consultas telefónicas sobre el tema. El apoyo está disponible para cualquier necesidad financiera, como asesoramiento crediticio, gestión de deudas y referencias a CPA. Se pueden encontrar más recursos en el Portal para miembros.

P: ¿Qué servicios de consulta legal están disponibles a través del EAP de ACI?

R: Los servicios de consulta legal incluyen una consulta inicial de 60 minutos en la oficina o por teléfono con un abogado local con respecto al asunto legal. Si se necesita asistencia adicional y se contrata al abogado, el empleado o miembro de la familia recibirá un descuento del 25% en servicios continuos. El Portal para Miembros de ACI también tiene preparación interactiva de documentos legales , incluida la preparación de testamentos y otros documentos legales comunes.

P: ¿Cómo puede un individuo acceder al EAP de ACI?

R: ACI Specialty Benefits ofrece acceso conveniente las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los beneficios de EAP por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto, chat en vivo y en línea.

- Página de inicio del empleado : http://rsli.acieap.com
  - Seleccione "Portal y aplicación para miembros" en el menú superior
  - Regístrese para crear una nueva cuenta con el código de su empresa : **RSLI859**
  - Después de registrarse, querrá crear su perfil individual. Esto ayudará a personalizar su experiencia en función de su familia, educación, salud, bienestar, necesidades legales, financieras y de la vida cotidiana.
- Teléfono: 855-RSL-HELP (855-775-4357)
- Correo electrónico: rsli@acieap.com